

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス みらいキッズ東陽町	公表日 2025年2月28日			
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境 ・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5		人数が多いと狭く感じることもある
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	7		職員の配置数が少なく感じる 全員で何人いるのかが分からない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	10		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3		おでかけの回数が少ない 室内プログラムが多い
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	4	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	1	連絡帳のやりとりなどで共通理解ができています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	7	1	連絡帳で相談すると丁寧に助言くださる
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	9	保護者会などであると嬉しい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		ラインで下校時刻の確認や欠席連絡などで素早い対応で助かっている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	10		毎月の予約表を配布したり、写真でおくってくれるので助かる
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	2		
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	6		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4		建物の耐震性が心配
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		学校はたまにいきたくないと言うが、みらいキッズはない
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	3		子どもの特性を理解し、先生方の手厚いサポートに感謝しています