

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 未来キッズ月島（児童発達支援事業所）

公表日 2025年2月28日

利用児童 50名

回収数 31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	4			十分に体を動かせるスペースに見えます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30			1	常にケアして頂ける人数だと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	8		4	カゴなどで分かりやすく整理整頓されていると思います。	建物内にエレベーターがなく階段のみのため、階段使用時は事故がないよう今後も気を付けていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1		2	いつ伺ってもきれいに片付いています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1		1	得意不得意に応じてサポートして頂いていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1			そう思います。おそらく会っていると思うくらい。	保護者の方とも情報共有を行いながら、児童それぞれの成長に合ったプログラムを考え、提供してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30			1	毎回面談で丁寧にヒアリングされています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1		1	そう思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1		1	そう思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28			3	毎回連絡帳で様々な活動内容を知らせて頂いています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	10	9	時間の関係で難しいかと思いません。と思います。	児童同士の交流はサービス提供時間の関係で難しいですが、指導員が園へ見学に伺ったり、園の先生が見学されたりと情報共有を行うことは取り組んでいきたいと思っています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31				丁寧な説明を受けました。		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29		1	1	丁寧な説明を受けました。	保護者の方と対面でご説明が難しいこともあるため、お電話やラインなどでご質問しやすい雰囲気を作り、真摯に対応してまいります。	

保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5	6	9	時間的に難しいかと思えます。	特に家族支援プログラムはございませんが、送迎時や面談など保護者の方が気軽に相談できる場としてサポートしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思えますか。	27	4			連絡帳以外にラインで連絡を頂けることもあり助かっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3		2	何か気になることがあった時は迅速な連絡を頂きました。通所時に相談したことに対して、当日中に書面でアドバイス頂きました。まだ入所して日が浅いので、そもそもまだその段階ではない。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	30			1	配慮のあるアドバイスをして頂いていると思えます。子どもがとても気に入っています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	7	11	7	時間的に難しいかと思えます。	現在は父母会や保護者会などを行うことが難しいですが、保護者との情報共有の際には、個人情報の扱いに十分注意しながら、成功や失敗の体験談を様々な事例として共有できればと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2		5	ラインで気軽に連絡が取れる体制なので有難いです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	29	2			ラインで気軽に連絡が取れる体制なので有難いです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	3	1	10	ホームページで確認できます。SNSはわかりませんが、連絡はきちんと取ってくれます。	SNSでの発信はありませんが、ラインやお便りなどで、月々のイベントや活動について情報を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	28			2	特に気になることはありません。	未回答の方が1名
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	2		3	契約時に丁寧に説明して頂きました。避難訓練も時々報告を受けます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	3		6	定期的に避難訓練の報告を受けま	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	25	2		4	定期的に避難訓練の報告を受けま	

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	3		4	契約時に丁寧な説明を受けました。 事故報告を受けたことがない。	現在、事故は少なく緊急のご連絡もわずかな状況が続いています。今後も安全に過ごせるよう注意し、事故が起こってしまった際には、迅速に対応していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31				そう思います。安心できる場所のようです。 とても安心しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	1		1	通所日を毎回楽しみにしており、嫌がる様子は見当たりません。 車の送迎も楽しみの一つです。 とても楽しみです。 教室に入るとき泣くときと泣かない時があるのと、まだ言葉が	児童それぞれの日々の様子をよく観察し、泣いてしまったときには優しく声掛けを行いフォローしていきます。また来所時に泣いてしまっても、笑顔で帰っていけるよう、それぞれに合った好きなもの、楽しいことを見つけて提供できるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30			1	安心して学べる場所として、大変感謝しています。	