

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みらいキッズ月島 (放課後等デイサービス事業所)

公表日 2025年2月28日

利用児童 42名

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2			・もう少し広いとより有り難い	法律で定められた広さを保っております
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1				毎月発行している瓦版「えがお新聞」にて職員紹介をしています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	8	1	1	・ビルにエレベーターがない ・1F⇒2Fへの階段についてはわかりません	階段には手すりがついており、職員がすぐに対応できるように昇降は慎重に行っております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27			2		教師内の清掃は毎日行っており、使用した机やおもちゃ等の除菌についても徹底しております
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	2		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1		2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	3		1		児童発達支援管理責任者を中心に、支援会議を行い保護者様との定期面談のうえで、作成しております
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	4		5		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23			6		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26			3	・工作や調理、毎回楽しいようです	季節を意識してもらうため、四季折々の工作や調理に取り組んでおります
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	24	2	2	・ないと思っているが、それで構わない	地域との交流はありませんが、多機能事業所のため、隣接の児童発達支援事業所との交流はしております
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28			1		ご契約時に説明をしております
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2		9		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	28				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28			1	・困っていることなど、親身に相談にのってくださるので助かります ・子供が起きたトラブル、それについての施設側の対応など、丁寧に説明いただき安心しています	基本的に、帰りの送迎時に必ず気付いた点についての報告を行っております
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23			6		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22			7		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			25	4	・他デイでも行っていないので、気軽に行ける保護者会があっても良いのかも	事業所の課題のひとつとして捉えております
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			7		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27			2		
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	1					
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1					

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	4		8	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1			避難訓練に関しては、年2回、消防署に計画を提出した後に実施しております
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		7	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			2	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	2			「楽しい」が基本と考えておりますので、今後も多くのことに取り組んでいく所存です
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				・帰宅後、みらいキッズ楽しかった、と話してくれます ・子供の成長を一緒に喜んでくださり、感謝してます 事業所の卒業後を見据えた支援を意識して、長いスパンで物事を考えております