

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	12		・ボルタリングが危ないと感じる。 ・大きい児童が多い。欲を言えば、もっと広い方がよい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4		・理学療法士などの専門の先生がいると安心する。 ・先生の入替わり、移動が多すぎる。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	5		いつも親身になって相談を受けてもらっている。
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	9		・奉仕活動は地域との交流に良いです。 ・うちの子はクッキングが好きなので増やして欲しい
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6	13	無理に作る必要がないと感じる。
⑦	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3		説明が少ないと感じる時がある。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	12	7		新しい先生の時など、共有が出来ていないと感じるときがある。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	11		面談の時に聞いてもらっています。 遅い時間でも対応してくれている。
⑩	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		15	3	おこないたい保護者と、おこないたくない保護者がいると思う。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	9		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	14		先生たちが忙しそうに話しかけにくい時がある
⑬	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			・友達との関わりやコミュニケーションがたくさんとれるのを楽しみに通所している。～先生と会いたいといつも言っている。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	5		

環境・体制整備

適切な支援の提供

保護者への説明等

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	15	あるのは知っているが見たことはない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19		毎月訓練を行っている。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19		・友達が出来た。 ・～がいるから私も行きたいとよく言っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	9	昼食をいつも作ってくれているので、家でも「～を作りたい」と料理をすることへの興味を作ってくれています。子供が食べられないものが食べられるようになるのはありがたいです。 ・家ではあまり行かないような所に連れて行ってくれている。 ・先生の移動が多過ぎる。施設には影響を受ける児童が多いのもっと考えて欲しい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。