

放課後等デイサービス保護者等向け評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体誠 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	0%	もう少し広げればよいと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%	0%	0%	配置数は不明ですが、専門性はとてもあると思います
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	53%	47%	0%	0%	
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（※2）が作成されているか	86%	14%	0%	0%	とてもよく出来ている
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	新しいプログラムが導入されてとても期待している
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	33%	67%	0%	0%	
保護 者へ の説 明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	20%	0%	0%	くわしく説明があった。その日の様子を写真やビデオで説明してもらっている
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	連絡ノートや送迎時にその日の子供の様子を詳しく報告してもらえるので状況がよくわかります
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%	0%	0%	痲癩を起した時の対応方法などのアドバイスを自宅まで直接来ていただきとても助かっています
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	47%	47%	0%	必要ない
	⑪ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	87%	13%	0%	0%	lineを使ってすぐに対応してもらえます
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	子供の障害や特性にとても理解があり適切に対応して頂いている
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	lineにて写真を送っていただき活動の様子がよくわかる。スケジュール表がメールでお知らせいただき助かっている。
	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	87%	7%	7%	0%	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	73%	27%	0%	0%	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	40%	0%	0%	定期的に訓練の様子を聞いている
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%	とても楽しみにしています
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	0%	