

児童発達支援評価アンケート(保護者)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4			・運動のスペースも十分あると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		1	・いつもたくさんの先生の名前を話してくれ ます。 ・ひとりSTやOTの先生がいるとなお良いと思 います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化さ れた環境になっているか。また、障害の特 性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされ ているか	19	3		2	・靴箱や荷物入れなど、すぐ目に入りわかりや すいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	19	4			・整理整頓されていて、いつも床も清潔だと思 います。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画 iiが作成されているか	22	2			面談の時間を十分にとって頂けました。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガ イドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	20	2		2	・とても具体的でわかりやすい内容でした。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	23			1	・連絡帳を読み、そのように思います。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう 工夫されているか	23			1	・連絡帳等で様々な活動内容を確認してい ます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があ るか	6	3	3	12	・時間的に難しいと思います。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	23	1			・とても分かりやすく時間をかけて説明してい ただけました。
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら、支援内容の説明がな されたか	23	1			・分かりやすく説明して頂けました。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレ ント・トレーニング等)が行われているか	9	5	2	8	・接し方のアドバイス等、時々頂いていま す。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができてきているか	24				連絡帳やラインで都度報告をいただいたり、こ ちらからももっています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	24				連絡帳やラインで都度助言を頂けています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	5	2	7	10	・性質上、難しいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	21	2		1	予定の変更やトラブルの相談など毎回スムー ズに対応いただいています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	22	2			LINEで気軽に連絡ができて助かっています。

18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1		2	毎月の新聞や案内等で発信して頂いています。
19	個人情報情報の取扱いに十分注意されているか	22			2	特に気になることはありません。
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	3		2	避難訓練をしているのを聞きました。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		4	近くの小学校まで避難訓練で歩いたのを聞きました。
22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4		1	・行くのが楽しみで仕方ない様子です。
23	事業所の支援に満足しているか	22			2	・総じてとても感謝しています。 ・会話が向上しました。 ・いつもありがとうございます。
非常時等の対応						
満足度						