

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）31

回収数11

割合 35.5%

チェック項目	はい	うともいいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	0%	27%	0%	もう少しスペースが欲しいかなと思いますが、子供は気にしていません。玄関が狭くてけがをしそう。活動の時はスペースがもう少し必要になるのでは	設置基準を満たしています。お子様の状況や取り組みに応じて、スペースの使い分けをしています
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	9%	9%	9%	一人ひとりマンツーマンでしっかり見守りかかわってくださった	配置基準を満たしていますが、お子様の状況に合わせて、必要時にはマンツーマン対応をしています
③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	64%	9%	9%	18%	特に問題ないと思います。活発なことも動き回ると物にぶつかりやすいかもしれない。週一の通所だったので提出書類の期限がいつもギリギリで忘れやすい時があった	スケジュールボード、パーテーションの使用等、お子様の特性に合わせて構造化を図っています
④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	73%	9%	9%	9%	もう少し広い空間ならさらに伸び伸び出来るかもしれません。	毎日の清掃を行い、衛生面に留意しています。個室等活動によって使い分けをしています。危険物の取り扱い、保管にも留意しています。
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	73%	9%	9%	9%	質問などには都度回答をいただいているが支援計画という形ではきいていない。家での課題が先生方すべて伝わっていないかもしれない。提出日がズレる事があった。	小集団では社会性の向上、個別活動では机上課題を主にを行っています。集団活動と個別活動の間配分をして組み合わせています。
⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	10%	0%	10%	支援ガイドラインに沿って支援内容が設定されているかは文書などで明示されていないのでわからない。活動内容や様子は時々メールなどで配信されます。専門的な角度から支援内容を設定して頂けるとと思います。	支援の基本活動を意識して、計画策定しています。
⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80%	10%	0%	10%	活動の様子は職員の方から伝えられるだけでなので何をしているのかわかりません。はい、そう思います。ワーキングメモリーを行うことで少し変化したと思います。通所時オン・自宅時オフ②しているのか自宅ではその成果はなかなか見て取れない。本人の中に定着することを心のそこから願っています。	具体的な支援計画を立て、計画に沿って支援を行っています。
⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	10%	0%	10%	限られた時間の中で様々なプログラムがあることに子供はとても楽しんでます。	月に4～5回の各種イベントを開催しています。児童の利用曜日に合わせて、同じ内容が出来るだけ続かないように配慮しています。
⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9%	18%	36%	36%	コロナ禍なので難しいと思いますが、このような活動をしていただけたらとてもうれしいです。コロナ禍ということもあり通所時は無理でした。	利用のお子様は保育所等との併用利用をされている方がほとんどですので、活動の機会は設定されています。コロナ禍ですが、少しずつ公園での活動時等で地域の方との関わりを深めています。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	とても丁寧に説明いただいています。	利用契約締結時には、重要事項等の説明、利用者負担額等の説明を行っています
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	80%	10%	10%	0%	説明があったかどうかは覚えていないが、支援計画の内容は詳細に書いてくださっています。児童発達支援計画？は示されたことはございませんが、保護者の要望には寄り添ってくださいます。	個別支援計画を作成し、保護者の方に説明、同意を頂いています。
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27%	9%	55%	9%	困った時に随時アドバイスをいただいています。個別にペアレントトレーニングをして頂けたらより質の高い生活が出来ると思います。	ペアレント・トレーニングは行っていませんが、日々の気づき、お子様の良いところを保護者の方に伝え、連携に努めています。

適切な支援の提供

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	73%	9%	9%	9%	9%	お会いするたびに詳細にご説明をいただいております。連絡帳や送迎時に先生が様子をしっかりと教えてくださりメールでもご連絡をいただくこともございます。	連絡帳や送迎時等にて、お子様の状況について情報共有しています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36%	27%	27%	9%	9%	送迎時に先生と少しだけお話をしますが、希望者だけでも良いので面談の機会があればさらに良い。 活動内容は伝えてもらっていますが、助言などは特になかった。 送迎は利用せず直接通ったので親の不安に対しては丁寧に説明していただきました。また連絡帳も活用でき不安時の助けになりました。電話メールなどで気軽に相談させていただいております。	送迎時や連絡帳、電話連絡等で支援、助言を行っています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	9%	64%	27%	27%	知り合いの方しかお話しする機会はございません。	保護者会はありませんが、懇談会や保護者参加型の行事を通して保護者同士の交流の場になればと考えています。ただし、コロナ禍で当面对応いたしません。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	0%	10%	10%	10%	他の保護者の方とあったことがない。とても丁寧に説明いただいています。 丁寧にアドバイスをいただいています。	苦情受付箱を設置、苦情受付担当者、第三者委員を設けています。職員連絡帳にも記載をし、指摘の内容や解決策に対して迅速、適切に対応できるように努めています
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%	0%	0%	0%	その通りだと思います。	メールや送迎時や連絡帳、電話連絡等で支援、助言を行っています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	73%	9%	0%	18%	18%	詳細のメールを下さるので確認できます。	送迎時や連絡帳、電話連絡等で支援、助言を行っています。
⑲	個人情報取扱いに十分注意されているか	91%	0%	0%	9%	9%	はい。	文書の破棄にはシュレッダーを使い、書面での情報提供の際には保護者の方に同意をいただいています。
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	45%	9%	27%	18%	18%	まったくわかりません	各種マニュアルを策定しています。懇談会等で公開していきたいと思えます。定期的に事業所全体で避難訓練を行っています。
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	0%	9%	55%	55%	まったくわかりません	定期的に事業所全体で避難訓練を行っています。実施の際は連絡帳に記録をしています。できるだけ、全員のお子様が1回は経験できるように、日時調整をしています。
㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	0%	0%	子供にとって大切な居場所になっております。いつもありがとうございます。 嫌がらずにいつも通わせていただいています。毎回とても楽しみにしている様子です。 自分にとっての必要性を理解していないため通所する＝楽しく過ごすというイメージにつながりにくい日もあった。急に気分が変わり到着時に拒否する日もあった。	今後も見にとって、よい遊び場であり、学べる場であるよう努力いたします。
㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	0%	先生方の対応が優しく子供が楽しく通えるなど満足している部分もございいますが、支援計画や面談が少いように感じます。 臨機応変にいつも対応していただいていた下さり本等に感謝しています。 あたたかい見守りと支援本にありがとうございました。とても満足しています。	今後も見にとって、よい遊び場であり、学べる場であるよう努力いたします。

保護者への説明等

非常時の対応

満足度

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。