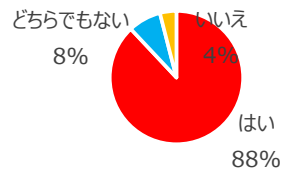


環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

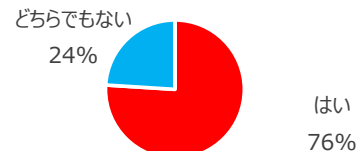
はい	22
どちらでもない	2
いいえ	1



「ご意見」 人数に対して狭いように感じる。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

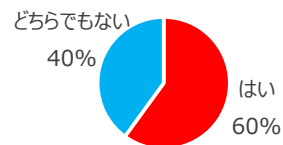
はい	19
どちらでもない	6
いいえ	0



「ご意見」 先生方の紹介のお便りなどまた出して下さると嬉しいです。利用し始めたばかりで分かりません。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	15
どちらでもない	10
いいえ	0

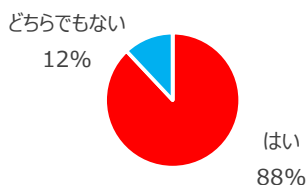


「ご意見」 見たことがないので分からない。

適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

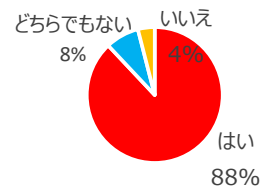
はい	22
どちらでもない	3
いいえ	0



「ご意見」 親では気づけない気づき、アプローチを行っていただいているなと思います。利用し始めたばかりで分かりません。

⑤ 指導員と子どもの関係性は適切であるか

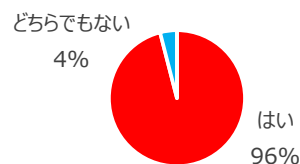
はい	22
どちらでもない	2
いいえ	1



「ご意見」 (言葉遣いとか)(人にもよりますが)距離が近いと感じる時がある。とてもアットホームな環境、関わりにいつも感謝しています。利用し始めたばかりで分かりません。

⑥ 図書館や地域の公園に行くなどして社会との交流を図れているか

はい	24
どちらでもない	1
いいえ	0



⑦ 友達との関わりの中でトラブルが起こった場合に指導員から適切な支援がされているか

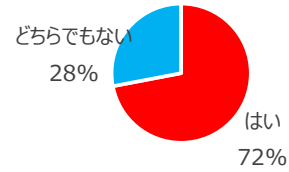
はい	19
どちらでもない	6
いいえ	0



「ご意見」 必要時、適切な声掛け指導をしていただけており、とても助かっています。このような場面をなかなか見る機会がないので、先生方がどのような支援をして下さっているのか知りたいと思っています。利用し始めたばかりで分かりません。

⑧ 保護者、学校、事業所が連携して子どもの支援にあたっているか

はい	18
どちらでもない	7
いいえ	0

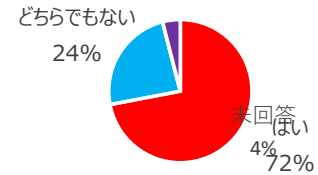


「ご意見」 学校と事業所がどの様にして連携しているか見えない。利用し始めたばかりで分かりません。

保護者への説明等

⑨ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

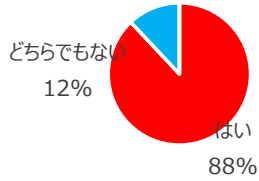
はい	18
どちらでもない	6
いいえ	0
未回答	1



「ご意見」 利用し始めたばかりで分かりません。

⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

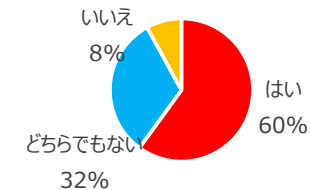
はい	22
どちらでもない	3
いいえ	0



「ご意見」 日々、成長の様子や活動状況、友人との関わり方など教えて下さっていると実感しています。利用し始めたばかりで分かりません。

⑪ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

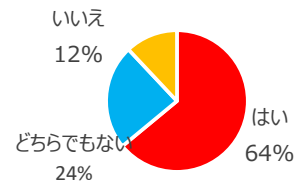
はい	15
どちらでもない	8
いいえ	2



「ご意見」 面談や見学の機会が特にないので様子を知る場がほしい。またお伺いする機会を楽しみにしております。利用し始めたばかりで分かりません。

⑫ 見学会等で教室の様子を見る機会はあるか

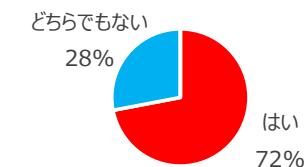
はい	16
どちらでもない	6
いいえ	3



「ご意見」 ファミリーコンサートはとてもよかったです。面談や見学の機会が特にないので様子を知る場がほしい。利用し始めたばかりで分かりません。

⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

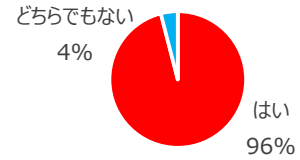
はい	18
どちらでもない	7
いいえ	0



「ご意見」 利用し始めたばかりで分かりません。

⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

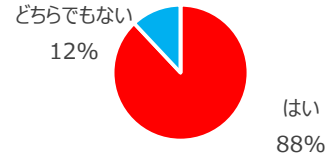
はい	24
どちらでもない	1
いいえ	0



「ご意見」 利用し始めたばかりで分かりません。

⑮ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

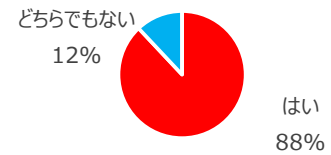
はい	22
どちらでもない	3
いいえ	0



「ご意見」 毎月お写真をふんだんに取り入れて、その場その場での実際の様子が変わりやすく伝わってきます。利用し始めたばかりで分かりません。

⑯ 個人情報に十分注意しているか

はい	22
どちらでもない	3
いいえ	0

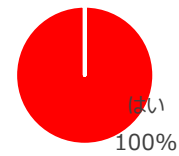


「ご意見」 利用し始めたばかりで分かりません。

活動プログラムの提供

⑰ 活動プログラムの内容は工夫されているか

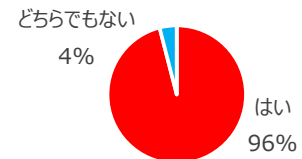
はい	25
どちらでもない	0
いいえ	0



「ご意見」 色々なプログラムがあり助かります。充実したプログラム内容で様々な面で発達を刺激していただけたらと思います。

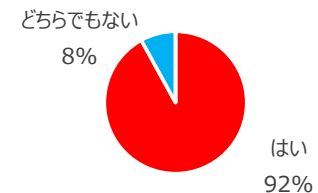
⑱ 活動プログラムに偏りがいないか

はい	24
どちらでもない	1
いいえ	0



⑲ 子どもが活動プログラムを楽しみにしているか

はい	23
どちらでもない	2
いいえ	0

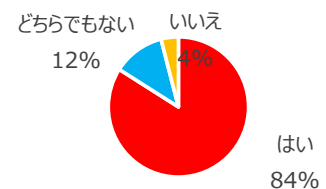


「ご意見」 特にお出かけ、戦いごっこハッスルしているようで、いつもお付き合いいただきありがとうございます。最近はお出かけも増えてプログラムを楽しませていただいております。

非常時等の対応

⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

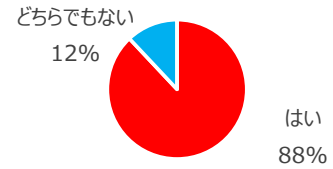
はい	21
どちらでもない	3
いいえ	1



「ご意見」 利用し始めたばかりで分かりません。

㉔ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	22
どちらでもない	3
いいえ	0

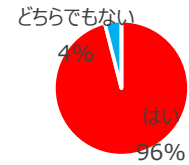


「ご意見」 いつくかわからない災害に備え、コンスタントに訓練をしていただけています。

満足度

㉕ 子どもは通所を楽しみにしているか

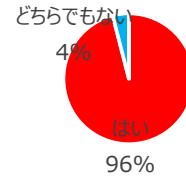
はい	24
どちらでもない	1
いいえ	0



「ご意見」 ここ最近通所を拒むことは全くありません。

㉖ 子どもを安心して通わせられるか

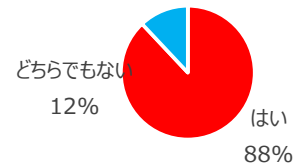
はい	24
どちらでもない	1
いいえ	0



「ご意見」 お陰様で仕事、家事に向き合えているので、本当に感謝の一言です。指導員の方にとっても優しく接していただいて大変感謝しております。

㉗ 事業所の支援に満足しているか

はい	22
どちらでもない	3
いいえ	0



「ご意見」 不満に感じたことは一度もありません、大満足です、いつもきめ細やかな対応本当にありがとうございます。いつもありがとうございます、学校と家庭以外の大切な居場所になっていると思います。