

放課後等デイサービス自己評価

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	64%	36%	0%	少し狭いが解決策が見当たらず
	2 職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	適切である
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	45%	45%	9%	トイレの段さが気になる
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	55%	36%	9%	目標設定と重点事項を決めて日々取り組んでいる
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	82%	18%	0%	時期に応じたアンケート調査を実施している
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	36%	64%	0%	社内監査などを検討している
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	月一回の会議や朝会で実施している
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	一年に一回アセスメントを取って計画書の参考にしている
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	91%	9%	0%	定型文ではなく日々改善している
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	会議で話し合い進めている
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	91%	9%	0%	月間目標に沿ったプランを導入している
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	日々設定している
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	82%	18%	0%	個別と集団で日々のスケジュール構成となっている
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	91%	9%	0%	会議で実施している
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	73%	27%	0%	朝会及び周知ノートで実施している
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	各プログラムに沿った経過記録を記録している
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	73%	27%	0%	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	100%	0%	0%	
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	
	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	73%	27%	0%	特別支援学校の定期交流と学校送迎時の情報交換を日々行っている

22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	36%	64%	0%	0%	対象者なし
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	100%	0%	0%	0%	規模別なのですべて対応している
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	100%	0%	0%	0%	対象者なし
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	73%	27%	0%	0%	coco対応が多い
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	82%	18%	0%	0%	利用している児童が数名いる関係で情報共有を図っている
27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	64%	27%	9%	9%	参加予定
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	0%	常に情報共有を行っている
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0%	45%	55%	55%	実施していないが、どのような療育をやっているかを動画や写真で報告している
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	0%	契約時に丁寧に説明している
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	0%	電話や連絡帳で常に対応している
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	45%	55%	55%	開催予定なし
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	9%	0%	0%	苦情対応は管理責任者が直接行って記録を取っている
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	
35	個人情報に十分注意しているか	82%	18%	0%	0%	シュレッダー対応で事業ごみとして処理
36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	0%	可能な限りの状況共有の方法を取って対応している
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	45%	45%	9%	9%	施設玄関に施設のギャラリーを作って日々児童の作品を展示している
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	0%	契約時に保管場所説明している
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	0%	水害・火災・地震・高波の定期的訓練を実施している
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	91%	9%	0%	0%	会議において年二回ほど実施している
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	82%	18%	0%	0%	身体拘束排除宣言を行っている
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	0%	0%	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	0%	作製・共有対応中

関係機関や保護者との連携

保護者への説明責任等

非常時等の対応