

放課後等デイサービス評価アンケート(保護者)

環境・体制整備	適切な支援の提供	保護者への説明等	非常時等の対応	満足度													
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	職員の配置数や専門性は適切であるか	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか (*1)が作成されているか	活動プログラム(*2)が固定化しないよう工夫されているか	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達支援の状況や課題について共通理解ができていくか	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	個人情報情報の取扱いに十分注意されているか	緊急対応時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか(*3)	子どもは通所を楽しみにしているか	事業所の支援に満足しているか
はい	どちらともいえない	いいえ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	10	0	28	3	21	31	28	7	30	1	0	31	0	31	0	31	0
ご意見	みらいキッズ月島から保護者様へ																

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもにもついて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

法律で定められた広さを保っております、ご理解をお願いいたします

毎月発行している瓦版「えがお新聞」にて職員紹介をさせていただきます

階段には手すりがついており、職員がすぐに対応できるように昇降は慎重に行っております

当日に合ったで出来事や気になる点を職員間のミーティングにて抽出し、児童発達支援管理責任者に問題提起をしております

マンネリ化しないように、職員間で活発に意見交換をしております

児童クラブや児童館との交流はありませんが、同事業所の隣にあります、児童発達支援との交流はあります

支援の内容については児童発達支援管理責任者から、利用者負担に関しては施設長から、必ずご説明をさせていただきます

お子様の送迎時に必ずその日の出来事を説明し、必要の際は電話やLINEにて、詳細を報告しております

法律で定められている面談の他、緊急性の事柄については、別途、相談をさせていただきます

事業所として課題のひとつとして、考えております

契約時に契約書内に記載されている内容を説明させていただきます。同じく、契約時に書く市区町村の障害福祉担当課及び、東京都福祉協議会の窓口を案内しております。

保護者様との連携は、電話やLINEをフル活用しております

月に1回、月島通信『えがお新聞』を発行させていただきます。自己評価につきましては、ホームページにて掲載させていただきます

事業所事務所の鍵付きの棚で保管しております

契約時に説明をさせていただきます

指定避難場所である月島第一小学校に、年に2回、子供たちを連れていく避難訓練を実施したうえで、保護者様へも手紙と地図の案内を配布しております

各職員の得意分野をフル活用して、お子様達に「楽しい」と思ってもらえるように、工夫しております

事業所全体の支援として、お子様達にとって成長しやすい環境を作ること重要視しております