

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

配布数：39 回収数：17 回収率：43.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		子どもが伸び伸びと活動できていると思います。今の10名体制なら十分だが、20名体制だと少しせまく感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	6		今はよいが、20名体制になると、今より見てもらえなくなるのかなと不安に思う。新しく入られた職員の方については、何か紹介（紙ベースでも良いので）があると助かります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4		あまり部屋に入ったことがないので、よく見れていない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	15	2		こちらの困りごとよく聞いてくれて支援計画をしてくれている。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	15	1		日々のプログラムをもう少し具体的に記載していただくと、子どもが見通しをたてられていいなと思います。毎週、内容が変わっているので、マンネリ化はしないと思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	4	コロナが落ち着いて交流する機会が増えると良いと思っている。今のところまだそういった機会がないので、今後あればいいと思います。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		帰りにその日の過ごし方を教えてくださっているので、子供の状況を把握できる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	2	電話で長時間、今の悩みや今後どうしていきたいかを聞いてもらった。面談という形ではないですが、気軽に相談ができる雰囲気があります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	9	特に不便はありません。同じ悩みを持つ保護者同士が交流出来るのは、保護者にとっても心強いと思う。私が把握していないだけかも知れませんが、内容に思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	1	苦情を言うというシーンがこれまでなかったのかわからないです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		連絡帳を毎回書くので、そこで子供の変化や様子を書けたり、先生達からもその日の様子を書いていただけるのでありがたい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	2	おたよりを毎月送ってくださるので、子供と今週は何をやるのかを共有出来るので良いし、事前にわかるのは子供も安心出来て良い。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	7	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		すっかり慣れて、学校後の楽しみの場所となっている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	2		優しく理解のある先生方ばかりで、とても感謝しています。対応もきちんとされていて、安心して通所しています。 友達と関わるのが苦手なので、先生方が仲介してくださり、お友達と少しでも遊ぶことが出来ているので、ありがたく思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。