

公表: 令和5年3月31日

事業所名 みらいキッズ東陽町

保護者等数(児童数)39

回収数31

割合79.4%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	16%	3%	0%	子供の利用がmax5でしょうか?であれば十分だと思います ・お勉強をするのにはよいが、少し手狭だと感じる	今後とも効率よく使えるように工夫いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	3%	0%	13%	他の事業所に比べて出入りが激しく感じられます ・現在どんなスタッフがいらっしゃるかはよくわかりません	人員配置は基準以上になるようにセットしています
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	84%	6%	0%	10%	以前見学させていただいたときはとてもいいお部屋だと思いました	対応の利用者が始まり次第対応いたします
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	87%	3%	0%	10%	いつもありがとうございます ・身体を動かすプログラムが無ければ問題ないと思う	宿題や個々の習熟度に応じた課題を実施しています
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	84%	3%	3%	10%		日々の日課や活動時間を設けて実施しています
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	74%	10%	0%	16%	・漠然としている・いつもありがとうございます ・デイリープログラムも楽しんでいます・保護者の話を聞いて対応して頂いている ・よく計画されています	コロナ等落ち着いたら対応できるようにいたします。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	3%	0%	3%	・漠然としている ・面談の機会が多いとずっと支援の内容を聞けると思えます ・わかりやすく計画されています	引き続き対応いたします
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	0%	0%	10%	・週ごとにいろいろ工夫されており、子供も楽しんでいる ・毎日とても工夫されたプログラムで様々な経験が出来るありがたいです以前は活動内容が書かれている手紙が配られていた ・子ども達が喜ぶこと	今後とも、月報・連絡帳を使って、状況報告等を行ってまいります
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26%	3%	29%	42%	・どちらからも困りごとにおける連隊は見られない・そう思う・交流の経験なし	今後とも積極的に面談を実施していきます
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%	・丁寧に説明して頂いた	残念ながら実施の機会を設けていません
保護者 への 説明 等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	81%	10%	0%	10%	め丁寧に説明して頂いた	相談・苦情については、朝会等で情報共有を行っています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	39%	10%	23%	29%	・送迎時に困りごとに応じて大変手厚くお話をいただいている・覚えていない・特に実施無し	現在は、連絡帳や月報をもって行っています
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	87%	6%	3%	3%	・連絡帳で日々の活動の内容を丁寧に記録したり、たまに写真や動画で活動の様子を教えてください大変ありがとうございます ・連絡帳や対面時に出来たこと、取り組んだこと、できない事をきちんと教えていただいています ・とてもありがたいです・連絡ノートで丁寧にやっていただいている・連絡帳による報告になっている、なかなかこちらの時間が取れずに申し訳ございません	定期的に関示を行っています
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48%	32%	13%	6%	送迎バス利用の為面談はないが、相談にはよく乗ってもらっている ・連絡帳や対面時に出来たこと、取り組んだこと、できない事をきちんと教えていただいています。とてもありがたいです・面談の機会が少ない	外部から事務所の立ち入りは、原則できません。また記録等は書庫対応としています
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	13%	48%	29%	・実施はない・わからない	今後は、保護者が閲覧できるように対応いたします	
⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	84%	10%	0%	6%	・相談や申し入れに対してそれを何に取り組んだかはわからない ・相談するとすぐにアドバイスを具体的にいただいております、とても助かります・対応して頂いている・とても親切に説明をして頂いている	定期的に対応いたします	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81%	13%	0%	6%	・わからない ・はい	毎日心待ちにしています。利用日が金曜日なので1週間ががんばったらみらいキッズにいけるとおもっています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	67%	7%	10%	17%	・活動の予定は毎月の予定表でわかるが前日の活動のようすを知りたい ・予定表や連絡帳に丁寧に記載されていてわかりやすい	家庭と学校以外で安心できる居場所を作ってください本当にありがとうございます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	90%	7%	0%	3%	・わからないが、信頼しているので安心してます	対応中
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	57%	10%	3%	30%	・わかりません ・おいてあるのは知っています	更新・実施中
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	7%	3%	43%	・机の下に隠れる練習や110番・119番など学んだ事を家でも披露してくれるのでしっかり覚えていようです ・わかりません ・連絡帳や写真で確認しています	定期的の実施中
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	10%	3%	0%	・車でここへ送迎してくださりとても助かっています・帰宅時に「ミライキッズ」楽しかったね。明日はミライキッズ車といつも楽しみにしています ・みらいキッズ大好きです・毎週とても楽しみにしています ・嫌がっていない・車の送迎が楽しそうです	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	83%	10%	3%	3%	・満足する部分と不安に思う部分がある。 ・毎日のアクティブに大満足 ・子供の発語がないのでわからない ・いつもありがとうございます。とても満足しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。