

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	みらいキッズ月島から保護者様へ
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	9	0	・年齢が高い子には少し狭く感じる	法律で定められた広さを保っております、ご理解をお願いいたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	4	0	・いつも利用者が何人いて、どんな職員がいるのかわからない	利用人数につきましては、法律で定められた人数内での運営をしております。職員につきましては、毎月発行しております瓦版にて順次紹介をしていく予定です。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	13	2	・始めの見学時に確認ができませんでした ・階段があるのが不安	事業所自体が2階にあるため致し方ない部分ではありますが、階段には手すりがついており、職員がすぐに対応できるように昇降は慎重に行っております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか(*1)が作成されているか	33	0	0		緊急性があるものについては、送迎終了後に職員でミーティングを行っております。それ以外の事項につきましては、翌日の午前中にミーティングにて情報共有を図り、支援の中心課題を抽出し、児童発達支援管理責任者が個別支援計画に反映させています。
	⑤ 活動プログラム(*2)が固定化しないよう工夫されているか	31	2	0	・外遊びが増えたら嬉しい(×2)	外遊びに関しては増やしております。その日のお子様の状況によりお出掛け組と留守番組に分けた対応で取り組んでおります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	12	8	・現実的に難しいと思います	児童クラブや児童館との交流はありませんが、同事業所の隣にあります、児童発達支援との交流はあります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0		契約前に必ず説明はさせていただいております。また、支援については、随時、説明をさせていただいております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達支援の状況や課題について共通理解ができているか	33	0	0		送迎時に短時間ではありますが、その日の様子を必ず伝えさせていただいております。支援につきましても、随時、説明をさせていただいております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	0	1		法律に定められている面談の他に、急を要する保護者様に対しての面談は、随時行っております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	13	11	・仕事等で直接会ったりするのは難しいが、ホームページ等で悩みを共有できると嬉しい ・不要と考えます(×2)	事業所として、一つの課題と捉えております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	5	0		契約時に契約書内に記載されている内容を説明させていただいております。同じく、契約時に書く市区町村の障害福祉担当課及び、東京都社会福祉協議会の窓口を案内しております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0		ご自宅への送迎時やLINE連絡等で、密に保護者様と連携を取らせていただいております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	1	0		月に1回、月島通信『えがお新聞』を発行させていただいております。自己評価につきましても、ホームページにて掲載をさせていただいております。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	0	1		事業所事務所の鍵付きの棚で保管しております。
	⑮ 緊急対応時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	26	6	1		契約時に説明をさせていただいております。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか(*3)	32	1	0		中央区指定避難場所である月島第一小学校に、年に2回、子供たちを連れていく避難訓練を実施しております。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	0	・子供はみらきっずに行くのを楽しみにしています。先生たちも優しく大好きです ・帰宅すると「今日は楽しかった」と言ってくることが多いが、同学年の子が少ないのでつまらない時もあるらしい	『楽しい』と言ってもらえるのは何よりも私達の励みになります。曜日によって、教室の雰囲気や違うため、感じ方も様々だと思いますが、主役は子供たちであることを忘れることなく、今後も工夫していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	31	2	0	・色々と考え、工夫して対応をしていただき、ありがとうございます。 ・個別の対応やアクティビティもバラエティーに用意されており、温かなサポートをいただいております ・マスクを着けることによる発達への影響が気になります。マスクは自由にしてほしいです	まだまだ力不足は否めませんが、子供たちに満足してもらえようように今後も努力をしていきます。 マスクに関しては、色々な意見があります。発達への影響も考慮に入れながら、継続して事業所の課題と考えております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動こと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

*3 毎年、年2回、訓練を実施しております。実際の避難場所（月島第一小学校）へお子様達を実際に連れて行くことで、意識を高めております。