

保護者様：放課後等デイサービス評価表 集計結果（令和4年度）：回答者26名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	10	0	少なくとも我が子が困る箇所はないと思います。施設と自宅が遠く1度しか見ていないので分からない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2	0	いつも細やかに設定して下さってありがとうございます。
	⑤	指導員と子どもの関係性は適切であるか	26	0	0	
	⑥	図書館や地域の公園に行くなどして社会との交流を図れているか	25	1	0	
	⑦	友達との関わりの中でトラブルが起こった場合に指導員から適切な支援がされているか	22	4	0	当該場面に遭遇していません。そういうことがなかったのでどちらとも言えない。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	9	2	コロナ禍になってから仕方のない部分はあるが少し少ない気がします。コロナ禍ということもあって難しかったと理解している。
	⑪	見学会等で教室の様子を見る機会はあるか	18	5	3	コロナ禍で難しい部分はあると思いますが、もう少し普段の様子を知る機会がほしい。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	6	0	
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	0	定期的な活動報告レポートでのメッセージ（コラム）が奥深く素晴らしいと思います。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	25	1	0	

裏面ございます。

活動プログラムの提供	⑯	「運動」の内容は工夫されているか	23	3	0	
	⑰	「音あそび」の内容は工夫されているか	25	1	0	
	⑱	「美術工作」の内容は工夫されているか	25	1	0	
	⑲	「クッキング」の頻度やメニューが適切であるか	24	2	0	クッキングは毎回楽しんでいるようです。長期休みや土曜日、昼食を再開してほしい。
	⑳	「お出かけ」の頻度や行き先について適切であるか	25	1	0	大人も行きたくなるようなプランだと思っています。冬休みに行ったお出かけが楽しかったと言っていたので、頻度を更に増やしてほしいです。
	㉑	「ファミリーコンサート」の運営は適切であるか	21	5	0	参加しておりません。見たことがなく申し訳ありません。
	㉒	レクリエーション及びプログラムで新たにしてほしいものはあるか	13	8	4	なかなか難しいと思いますが自然の中でのキャンプ。芋掘りなどの自然的な体験。少し考えましたがすぐには思いつきませんでした。英語の日が土曜にもあると嬉しいです。サイエンス実験や工作。(無回答1名)
非常時等の対応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	9	1	不明瞭な部分がある。わからない。緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルについてはわからない。
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	7	0	子どもからはそういう話をなかなか聞き出せないなので、訓練等を実施した時は伝えてほしい。
満足度	㉕	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	参加中は楽しそうにしていることが多いと聞いています。この2年ずっと楽しみにしています。本人が本当に楽しんで行けていることが感謝です。
	㉖	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	いつも本当にありがとうございます、感謝の気持ちでいっぱいです。子どもの持っているものを尊重して接して下さっているのが伝わってきます、いつもありがとうございます。