

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月31日

アンケート期間: 令和5年1月1日～令和5年3月31日

事業所名 みらいキッズ東陽町

保護者等数(児童数25/36)

回収数69.4%

割合

|                      | チェック項目  | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 未回答 | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|----------------------|---|------|---------------|-----|-------|-----|---|---|
|                      |   |      |               |     |       |     |   |   |
| 環境・<br>体制整備          | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 72%  | 16%           | 0%  | 12%   | 0%  |   | 設置基準を満たしています。お子様の状況や取り組みに応じて、スペースの使い分けをしています                                |
|                      | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 80%  | 4%            | 0%  | 16%   | 0%  | 年に一度職員一覧が欲しい・様々な特性を持った子供に接してこられた先生方で専門性も高く引き出しをたくさん持っていらっしゃると思います | 配置基準を満たしていますが、お子様の状況に合わせて、必要時にはマンツーマン対応をしています                               |
|                      | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 76%  | 0%            | 0%  | 24%   | 0%  |   | スケジュールボード、パーティションの使用等、お子様の特性に合わせて構造化を図っています                                 |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか                    | 88%  | 12%           | 0%  | 0%    | 0%  | しっかりと子どもを観察されていると感じます   | 小集団では社会性の向上、個別活動では机上課題を主にしています。集団活動と個別活動の時間配分をして組み合わせています。                  |
|                      | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか   | 96%  | 0%            | 0%  | 4%    | 0%  | 将来性を見据えたものが大誠ですが個人差もあるので先生方の判断に任せます                               | 毎日変化のある各種イベントを開催しています。児童の利用曜日に合わせて、同じ内容が出来るだけ続かないように配慮しています。                |
|                      | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 36%  | 8%            | 8%  | 48%   | 0%  | 特に求めているない・コロナ禍・交流の機会があるかわかりません                                    | コロナ禍もあり交流はございません  |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 96%  | 4%            | 0%  | 0%    | 0%  |   | 利用契約締結時には、重要事項等の説明、利用者負担額等の説明を行っています  |
|                      | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 96%  | 4%            | 0%  | 0%    | 0%  | 送迎時に報告を受け学校などの連携に役立っています。   | 連絡帳や送迎時等に、お子様の状況について情報共有しています。  |
|                      | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 72%  | 20%           | 4%  | 4%    | 0%  | 心記事に対して真剣に先生方が考え助言をいただいています                                       | 連絡帳や送迎時等に、お子様の状況について情報共有しています。  |
|                      | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 40%  | 4%            | 28% | 28%   | 0%  | コロナ禍で無理と思います  | 保護者会はありませんが、懇談会や保護者参加型の行事を通して保護者同士の交流の場になればと考えています。ただし、コロナ禍で当面対応いたしません。     |
|                      | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 84%  | 0%            | 0%  | 12%   | 4%  |   | 苦情受付箱を設置、苦情受付担当者、第三者委員を設けています。職員連絡帳にも記載をし、ご指摘の内容や解決策に対して迅速、適切に対応できるよう努めています |
|                      | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 96%  | 4%            | 0%  | 0%    | 0%  |   | 定期新聞・メールや送迎時や連絡帳、電話連絡等で支援、助言を行っています。  |
|                      | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 96%  | 0%            | 0%  | 4%    | 0%  |   | 送迎時や連絡帳、電話連絡等で支援、助言を行っています。   |
|                      | 14 個人情報に十分注意しているか   | 88%  | 0%            | 0%  | 12%   | 0%  |   | 文書の破棄にはシュレッダーを使い、書面での情報提供の際には保護者の方に同意をいただいています。                             |
| 非常時<br>等の<br>対応      | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 56%  | 4%            | 0%  | 40%   | 0%  |   | 各種マニュアルを策定しています。懇談会等で公開していきたいと思っております。定期的に事業所全体で避難訓練を行っています。                |
|                      | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 60%  | 0%            | 0%  | 40%   | 0%  |   | 定期的に事業所全体で避難訓練を行っています。実施の際は連絡帳に記録をしています。できるだけ、全員のお子様が一回は経験できるよう、日時調整をしています。 |
| 満足<br>度              | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | 0%  | とても楽しみにしています先生方との信頼関係もこれからだと思えます。いつも楽しい活動とあたたかい支援をありがとうございます      | 今後も見とって、よい遊び場であり、学べる場であるよう努力いたします。  |
|                      | 18 事業所の支援に満足しているか   | 96%  | 4%            | 0%  | 0%    | 0%  | 子供に対してだけでなく、親の気持ちにも寄り添って支援していただき、とても頼りにしています                      | 今後も見とって、よい遊び場であり、学べる場であるよう努力いたします。  |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。